



# Internet Security

## 網路防護軟體

保護所有裝置的網路安全

產品安裝手冊



防護勒索病毒



瀏覽與銀行保護



防止網路詐騙



家長防護



遊戲模式



Windows | Mac | Android | iPhone | iPad

# 目錄

一. 兌換產品授權.....	2
二. 註冊我的芬-安全帳號.....	3
三. 產品授權啟動程序.....	3
四. 產品授權注意事項.....	4
五. F-Secure軟體安裝 (Windows/Mac/行動裝置).....	5

# 歡迎使用

# F-SECURE Internet Security 網路防護軟體

保護所有裝置的網路安全

## 一. 兌換產品授權

請進入芬-安全台灣客服中心 [www.fservice.com.tw](http://www.fservice.com.tw)

點選【For Home 個人及家庭產品】→【兌換專區】來兌換產品啟動碼。

依網頁說明，請輸入您的24碼產品註冊序號，以取得產品啟動碼。

(產品啟動碼XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX，包含連接號 - )

網址：<http://www.fservice.com.tw/support.html>

## 您專屬的產品註冊序號

芬-安全 網路防護軟體 F-Secure Internet Security

輸入的資訊為您今後重新申請查詢啟動碼的核對資料，  
為保障您的權益，請輸入有效的資訊並妥善保存。

接下來，請您依照手冊中各裝置的安裝說明操作，即可輕鬆完成芬-安全網路防護軟體安裝和啟動程序。

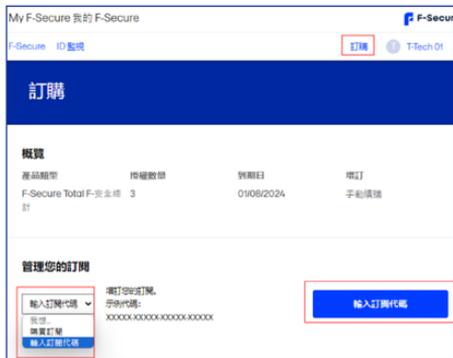
## 二. 註冊我的芬-安全帳號

1. 取得產品啟動碼之後，請至芬-安全官網my.f-secure.com註冊芬-安全帳號，完成註冊程序後，請務必前往信箱收取驗證信件，點選信件內連結完成註冊。  
※已有芬-安全帳號之續訂使用者無需註冊，可從瀏覽器登入您的帳號。
2. 註冊網頁下方選擇Chinese，可顯示中文網頁。



## 三. 產品授權啟動程序

1. 完成【我的芬-安全帳號】申請後，請登入帳戶並請點選頁面右上方【訂購】→【輸入訂閱代碼】→以進行產品授權的啟動。



▲產品授權啟動程序1



▲產品授權啟動程序2

2. 顯示【兌換您的代碼】的頁面時，請於該頁面輸入下列資訊，完成產品授權的啟動。  
訂閱代碼：請輸入您兌換的產品啟動碼  
完成後請點選【下一步】→【接受】即可完成授權的啟動，同時開始計算授權時間。

## 四. 產品授權注意事項

### 1. 授權計算方式：

(1) 產品啟動碼輸入【我的芬-安全帳號】之後，授權將啟動並顯示您的授權台數和到期日。

(2) 如果您仍有試用天數，請於試用到期當天再輸入，試用天數無法與正式授權時間累加。

### 2. 芬-安全 F-Secure產品授權期限與台數無法累加

(1) 產品授權的期限無法累加，請在產品授權到期時再加入新的授權啟動碼。

(2) 產品授權的台數無法累加，1組芬-安全帳號僅適用於1組產品啟動碼。

舉例說明：若有2組產品啟動碼，請各別將2組產品啟動碼各別輸入不同的2組芬-安全帳號，依此類推。

### 3. 活動贈品序號：

活動贈送之產品序號具有有效兌換期限，請於到期前優先兌換，並啟動使用，以免損失您的權益。

### 4. 程式安裝注意事項：

(1) 若裝置內有其他防毒軟體，請先移除後再執行程式的安裝。

(2) 請先為裝置進行作業系統安全性更新檢查及安裝。

### 5. 裝置授權轉移說明

(1) 芬-安全帳號可管理裝置授權、分派給親朋好友或釋放授權。登入後，會顯示所有已安裝的裝置。

(2) 釋放裝置：點選欲移除的裝置名稱>【釋放授權】，可重新新增給其他裝置使用。



▲【我的芬-安全帳號】顯示所有裝置畫面及裝置釋放授權畫面



Windows 電腦防護



Mac 防護



行動裝置防護

## 五.F-Secure軟體安裝 (Windows/Mac/行動裝置)

### 1. 檢查作業系統更新

- (1) 請先為裝置進行作業系統安全性更新檢查。  
安裝程式會主動偵測裝置，須符合基本系統需求才可進行程式安裝。
- (2) 系統更新相關問題，請搜尋裝置所屬作業系統關鍵詞，例如「Windows更新」，參考作業系統或裝置之原廠文件。

### 2. 程式下載

#### (1) Windows/Mac裝置

- a. 最新版程式請從瀏覽器網頁 <https://my.f-secure.com> 登入您的芬-安全帳號下載。
- b. 登入帳號網站後，點選左側【F-Secure】→點選【新增裝置】即可下載至裝置。

#### (2) 行動裝置

- a. Android裝置上前往Play商店搜尋F-Secure: SAFE & Total。
- b. iOS裝置上前往AppStore搜尋F-Secure: Total Security & VPN(名稱調整依原廠公告更新為準)下載安裝。



Android 程式下載



iOS 程式下載

### 3. 執行安裝

執行程式並登入芬-安全帳號，請依程式說明選擇此裝置為【您自己】或下方為【其他人】(或兒童)安裝。

### 4. 安裝及操作疑問諮詢

- (1) 程式面板[?]處及芬-安全帳號網站右下角F-Secure說明，均提供操作手冊說明及支援。
- (2) 如有任何技術或產品操作問題，可電洽技術服務電話(02)2515-1599或將相關問題說明寄至技術服務信箱support@t-tech.com.tw。  
週一至週五(不含國定假日) 09:00~12:30; 13:30~18:00



F-Secure來自芬蘭，是榮獲多次AV-TEST最佳防護大獎的歐洲防毒領導品牌，具有多年企業與個人安全防護經驗。三十多年來，積極推動網路安全的創新，保護全球數千萬用戶的數位生活，阻擋企業和使用者遭受新興的網路攻擊，預防機密隱私資料外洩。

芬-安全F-Secure的安全專家，比起其它公司，參與更多歐洲網路犯罪現場調查，產品遍布全球逾200家營運商及數千家經銷商，並於2017年授權湛揚科技為台灣總代理。

## 台灣總代理 - 湛揚科技

湛揚科技為【F-Secure 芬-安全】台灣總代理，新世代的資安專業代理商。湛揚科技擁有近20年業務行銷經驗，以及通過原廠認證的專業技術團隊。

在千變萬化的數位時代，為台灣多家企業、政府組織以及個人用戶提供『資安及雲端解決方案』，欲了解更多資訊歡迎前往湛揚科技官網[www.t-tech.com.tw](http://www.t-tech.com.tw)。